



Spolufinancováno
Evropskou unií



CASE MANAGEMENT V ONKOLOGII

ODBORNÁ KONFERENCE MPSV 29.4.2025

Prezentující: VĚRA ZUKALOVÁ

FN Olomouc / Ambassador pro onkologické pacienty

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo:
CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.

Ú V O D

Osobní motivace a cesta k tématu

Představení

Osobní příběh – začátky v Dobré místo pro život

Onkologické onemocnění



FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Návrat po léčbě, nabídka onkologie

Oslovení paní primářkou – potřeba humanizace onkologie

Vznik role ambasadora



FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Vytváření nové role

Vymezení pozice – pod kým pracuje, jak je financovaná

První kroky: prostor, spolupráce uvnitř kliniky,
představení na ostatních klinikách



FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Studium a teoretická základna

Studium na Caritas VOŠ – význam teoretické přípravy

Inspirace z filozofie, psychologie, práva a metodiky

Kardinální ctnosti a osobnostní růst v práci s klienty

FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

První rok praxe a hledání ukotvení

Kompetence, role, odpovědnosti, řízená dokumentace, systém MEDEA

Účast na konferenci a kurzu MPSV

CM nejlepší nástroj pro tuto práci

FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Různorodost rolí a práce s klientem

Role – terapeut, průvodce, koordinátor, advokát, facilitátor

Modely CM – dynamický, adaptabilní přístup

MIKRO – klient, MEZO – rodina, okolí, MAKRO – systém

FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Denní režim case ambasadora

Kontakt s pacienty, mapování potřeb, holistické posouzení (BIO, SOCIO, PSYCHO, SPIRITO), individuální konzultace

Kategorizace potřeb a plánování

Doprovodné aktivity nadstandardní ambulance/lůžka

FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Nejčastější problémy klientů

Psychika, ekonomická nejistota, rodinné vztahy

PN, ID, lázně, dávky, zaměstnání, terapie

Výsledky dotazníku: potřeba informací, empatie,
kontakt s CM

FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Přínosy a dopad role case managera

Dopad na pacienta, rodinu, tým, veřejnost

Praxe pro studenty, evaluace, měření spokojenosti

FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Networking

Spolupráce s okolními obcemi, sociálními pracovníky

Úřad práce, OSSZ

Udržování vztahů jako klíčový aspekt práce





FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Reflexe a systémová úroveň

Spolupráce MPSV a MZ – potenciál propojení

Zdravotník + sociální pracovník

Zastupitelnost, komplexní koordinace péče



FNOL – PILOTNÍ PROJEKT

Case management není jen metoda práce, ale i přístup, který do popředí staví klienta v nesmírně křehké situaci a umožňuje jeho upevňování ve svých hodnotách.

Věřím, že moje práce bude inspirací a podnětem k širší debatě o roli sociální práce v moderní onkologii.





Spolufinancováno
Evropskou unií



VĚRA ZUKALOVÁ
Děkuji za pozornost

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – Reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.